



Étude de cas

Activités et ressources clés, et écoconception

Activités clés 1

Résolution de problèmes

Quelles sont les activités et les tâches que vous devez accomplir pour créer votre proposition de valeur ajoutée (PVA), résoudre un problème spécifique ou maintenir un haut niveau d'innovation dans votre entreprise ?



Production

Quelles sont les activités et les tâches que vous devez accomplir pour produire vos produits ou fournir vos services ?



Plate-forme/réseau/ventes

Quelles sont les activités et les tâches que vous devez accomplir pour créer une plate-forme ou un réseau de valeur efficace dans le but de promouvoir les ventes, la distribution, la communication avec les parties prenantes ?



Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Quelles sont les activités et les tâches que vous devez accomplir pour créer un système de gestion de la chaîne d'approvisionnement de valeur et efficace ? De quoi avez-vous besoin pour traiter avec un fournisseur ?



- Recherche en vue de réduire le temps/les coûts de coupe à la main.
- Campagne marketing adressée aux mères sensibilisées.
- Gestion de notre propre label d'agriculture biologique.
- Gestion d'activités de séminaire et de stockage de matériaux.
- Processus de fabrication de vêtements (teinture, coupe, couture, repassage).
- Gestion de la main-d'œuvre.
- Gestion de boutique en ligne.
- Gestion des réseaux sociaux.
- Contrôle des certifications fournisseurs.
- Recherche de teintures naturelles locales.

Vous rappelez-vous Khajib Alal ?! Il veut lancer Sensil, la première marque de produits en coton biologique égyptien pour bébés (de 0 à 3 ans). La proposition de valeur de Sensil consiste à fournir des vêtements sains (non toxiques) aux bébés. Khajib Alal procède actuellement à l'analyse des Activités et Ressources clés avec son épouse Sofiah (qui est son associée). Cela s'avère compliqué, car ils offrent simultanément un produit (vêtements) et un service (vente). En conséquence, ils devront remplir toutes les autres cartes.

Ressources clés 2

Capital humain

Quelles ressources humaines votre proposition de valeur ajoutée exige-t-elle ? Qu'en est-il des gens qui travaillent pour/avec vous ?



Capital physique

Quelles sont les ressources physiques qui sont importantes pour votre entreprise ? (Pensez à tout ce qui concerne des installations, des machines, des véhicules, etc.)



Capital intellectuel et numérique

De quelles ressources intellectuelles et numériques avez-vous besoin ? Avez-vous besoin de licences, de brevets, de logiciels ?



Capital financier

De quel type de capital financier avez-vous besoin ? Y a-t-il des questions financières à résoudre, telles que investissements, prêts ou autres (p. ex. crédit-bail de machines, etc.), en rapport avec votre entreprise ?



- Équipe fondatrice : khajib alal et sofiah kamal.
- 5 Travailleurs.
- Atelier et entrepôt en dehors de tanta (15 km).
- Et installations de teinture, de coupe, de couture, de repassage.
- Boutique/bureau à tanta (centre).
- 1 Camionnette utilisée pour le transport des fils et d'autres matériaux nécessaires.
- Teinturiers.
- Eau et énergie.
- Page internet (informations et e-commerce).
- Ouvrir le logiciel source pour les tâches de bureau.
- Hypothèque sur 5 ans en relation avec les dépenses de machines.
- Nous avons reçu la boutique/le bureau en héritage des parents de sofiah (pas de location !).

Fiche 1

d'écoconception

Fiche 1/3

Comment procéder ?

1

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Quantité (poids)

Type et nombre de différents matériaux et ressources utilisés ?
Quantité (poids) de tous les éléments et composants ?

Environ 200 g pour les robes pour enfants.
Environ 50 g pour les chapeaux et les pantalons.



Matériaux et ressources



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 1 Partie 2



Type et nombre de matériaux

Type et nombre de différents matériaux et ressources utilisés ?

Coton organique.
Fils à coudre PS.
Boutons PS.
Label PS (taille, etc.).



Localisation géographique de la source

Où et comment vous êtes-vous procuré les matériaux (distance par rapport à vos installations) ?

Nous achetons le coton certifié à Hatay (Turquie). Il vient de là-bas. Je ne connais pas la distance exacte... environ 1000 km par bateau.



Matériaux techniques : contenus recyclés et recyclabilité

Pour les matériaux techniques (tels que les plastiques, les métaux...) : Qu'en est-il des contenus recyclés et de la recyclabilité de ces matériaux ?

Polyester pour la couture, l'étiquette et les boutons.



Matières organiques : Renouvelabilité et compostabilité

Pour les matières organiques (telles que le coton, le bois, les aliments...) :Renouvelabilité de la source et compostabilité des matériaux ?

Tissu de coton organique cultivé.

Fiche 1 d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3

Quantité (poids)

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. Dois-je choisir les matériaux les plus légers pour élaborer mon produit ? Y
2. Mon produit est-il beaucoup plus léger que les autres options du marché ? O
3. « Je ne peux pas concentrer* mon produit plus qu'il ne l'est actuellement. (* Un exemple ? Éliminer l'eau du savon liquide.) » Cette déclaration est-elle vraie ? Y

2. Je ne sais pas... Il faut que je vérifie. +0 points.
3. Oui, j'utilise un minimum de matériaux.



Type et nombre de matériaux

Note **1** Oui, Non, Autre ?

1. Mon produit a-t-il un seul type de matériaux ou en a-t-il plusieurs qui soient très faciles à séparer les uns des autres ? N
2. « Je ne peux réduire en aucune manière le nombre des différents matériaux ». Cette déclaration est-elle vraie ? O
3. Ai-je suffisamment d'informations sur les performances environnementales des matériaux et composants utilisés dans le cycle de vie de mon produit ? Y

1- Il en a deux. Ils ne sont pas faciles à séparer.
2- Je peux réduire les matériaux en utilisant uniquement du coton ! Mais pour l'instant il y en a deux... Je l'envisagerai dans l'avenir.

Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 1 Partie 3

Localisation géographique de la source

Note **1** Oui, Non, Autre ?

1. Tous les matériaux dont j'ai besoin sont-ils courants et faciles à trouver dans ma région ? Y
2. Tous les matériaux dont j'ai besoin sont-ils obtenus d'une manière durable d'un point de vue environnemental ? O
3. Les fournisseurs se trouvent-ils tous dans un rayon de 150 km ? N

2- Je ne suis pas sûr(e)... Je pense que le PS ne l'est pas.
3- Non, il arrive de Turquie à 1000 km de distance par bateau... beaucoup plus par camion.

Matériaux techniques : contenus recyclés et recyclabilité

Note **2** Oui, Non, Autre ?

Si vous n'avez pas de matériaux techniques, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

1. Mon produit est-il entièrement fabriqué avec des contenus recyclés ? O
2. Mon produit est-il fabriqué avec des matériaux entièrement recyclables ? Y
3. Ai-je évité les composites, les substances interdites et les matériaux combinés (mélangés) ? Y

1- Je ne sais pas... avec le PS c'est le cas... Il faut que je vérifie. +0 points.

Matières organiques : Renouvelabilité et compostabilité

Note **3** Oui, Non, Autre ?

Si vous n'avez pas de matières organiques, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

1. Mon produit incorpore-t-il des matières organiques, compostables ou biodégradables ? Y
2. Ai-je choisi une matière organique renouvelable* ? (* La vitesse d'extraction du matériau est beaucoup plus lente que celle requise par la nature pour le régénérer.) Y
3. La culture, la récolte et le traitement sont effectués sans produits chimiques toxiques, interdits ou inconnus. Cette déclaration est-elle vraie ? Y

Fiche 1

d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans **la boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Quantité (poids)

Note initiale 2 Nouvelle note 2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

1B1 >> Mon produit n'est pas le plus léger... peut-être qu'un jour je vais trouver une solution durable plus légère >> +0 point.



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à Carte 2



Type et nombre de matériaux

Note initiale 1 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

1A1 >> Nous utiliserons également du coton à filer >> +1 point.
1A2 >> Les boutons vont être dans un matériau différent, mais je ne peux pas réduire davantage d'une manière efficace. +1 point.



Localisation géographique de la source

Note initiale 1 Nouvelle note 2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

1E2 >> Nous vous demanderons du PS recyclé ou une alternative locale organique comme le bois. >> +1 point.
1E3 >> Malheureusement, il n'y a pas encore de coton local. Je vais continuer à l'acheter en Turquie jusqu'à ce que ce soit possible. +0 points.



Matériaux techniques : contenus recyclés et recyclabilité

Note initiale 2 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

1C1 >> Nous pouvons demander du PS recyclé, mais je vais chercher une solution organique... comme le bois >> +1 point.



Matières organiques : Renouvelabilité et compostabilité

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

Fiche 2

d'écoconception

Fiche 1/3

Comment procéder ? 1

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Gestion des déchets

Quelle quantité de déchets est générée ? Qu'en faites-vous ?
Quel est le taux de matériaux rejetés et perdus par unité ?

Environ 10 % du coton est issu des déchets de coupe des patrons. D'habitude, nous le donnons à certaines personnes, nous ne savons pas ce qu'il devient ensuite.



Gestion de l'énergie

Comment vous procurez-vous l'énergie dont vous avez besoin dans la production (énergie renouvelable ou pas ?) et comment est-elle gérée ?

Nous n'avons aucun contrat particulier, je ne suis pas sûr(e) de connaître la provenance de mon énergie. J'essaie simplement d'éteindre les machines lorsqu'elles ne sont pas en marche.



Gestion de l'eau

Comment est gérée l'eau dont vous avez besoin dans la production ?

Nous avons installé un système d'économie d'eau tel qu'on nous l'a conseillé il y a 6 mois. Cela me coûte de l'argent, mais, en fin de compte, nous avons pu réutiliser toutes les eaux usées directement à l'atelier et la facture a baissé.



Intrants et extrants de produits chimiques

De quels types de produits chimiques avez-vous besoin dans les processus de production ?

Nous utilisons une teinture naturelle (rose garance, seiche, grenade) et du savon ordinaire pour laver les vêtements.



Processus et technologie

De combien d'étapes et de processus avez-vous besoin ? Ces technologies sont-elles efficaces (disposez-vous de nouvelles machines à haut rendement ?)

Nous n'avons que quelques étapes qui ne sont pas aussi technicisées.

Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 2 Partie 2

Fiche 2

d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ? 1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ? 2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3



Gestion des déchets

Note **0** Oui, Non, Autre ?

1. Ma production ne génère pas de déchets et les sous-produits sont pour la plupart réutilisés et rénovés dans l'atelier ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. Je ne peux pas réduire davantage la production de déchets, et les déchets sont gérés par un organisme agréé conformément à la réglementation. Vrai ?
3. J'ai promu une politique de gestion de la qualité qui a réduit au minimum les produits rejetés et non conformes. Cette déclaration est-elle vraie ?

1c1- Actuellement, nous ne réutilisons pas de coton, nous nous limitons à le donner mais nous allons réfléchir à ce que nous pouvons en faire. +0 points.

1c2- Nous le donnons à des éboueurs. +0 points.

1c3- Nous n'avons pas conçu les patrons de coupe pour réduire les déchets, mais nous pouvons le faire. +0 points.



Gestion de l'énergie

Note **1** Oui, Non, Autre ?

1. « La majeure partie de l'énergie (au moins 75 %) nécessaire provient d'une source renouvelable ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. Est-ce que j'ai estimé la consommation d'énergie par unité produite ?
3. « Je ne peux pas améliorer davantage l'efficacité de mon système de production, j'utilise déjà une technologie de pointe ». Cette déclaration est-elle vraie ?

1a1- Nous ne l'avons pas contrôlé, mais nous allons essayer de le faire. +0 points.



Gestion de l'eau

Note **3** Oui, Non, Autre ?

1. Est-ce que j'ai estimé la consommation d'eau par unité produite ?
2. « Je suis sûr qu'il n'y a pas de flux incontrôlés ou de fuites tout au long des processus ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. « Mon système d'approvisionnement et d'évacuation de l'eau N'endommage PAS ou ne modifie pas l'environnement local ». Cette déclaration est-elle vraie ? de 150 km ?



Intrants et extraits de produits chimiques

Note **2** Oui, Non, Autre ?

Si vous n'utilisez pas de produits chimiques, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

1. « J'utilise uniquement la chimie à base d'eau ou les éléments écolabellisés ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. « Je ne peux pas réduire davantage les produits chimiques utilisés et leurs déchets sont bien gérés ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. Est-ce que je garantis que le stockage chimique est entièrement contrôlé et conforme aux normes légales ?

1d1- Nous utilisons un savon ordinaire, il se peut qu'il ne soit pas écologique... nous allons en chercher un qui soit écolabellisé. +0 points.



Processus et technologie

Note **3** Oui, Non, Autre ?

1. « Je ne peux pas réduire davantage le nombre d'étapes de la production ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. Ai-je choisi d'utiliser une technologie de processus facile à entretenir, à réparer et sans risque ?
3. « J'adapte la production à la demande du marché, en évitant d'importants stocks de produits ». Cette déclaration est-elle vraie ?

Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 2 Partie 3

Fiche 2 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans [la boîte verte](#), vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 3



Gestion de l'énergie

Note initiale 1 Nouvelle note 2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

2A1 et 3 >> Nous n'allons pas acheter de l'énergie à partir de sources renouvelables car il n'y a pas de société d'exploitation à Tanta (société certifiée), mais nous allons calculer la consommation moyenne par élément pour en avoir une idée claire et essayer de la réduire par la suite. +1 point.



Gestion de l'eau

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Gestion des déchets

Note initiale 0 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

2C1, 2 et 3 >> Jusqu'à présent, nous avons jeté les excédents de coton (découpé) par l'intermédiaire d'un éboueur non identifié, mais maintenant nous allons créer une nouvelle ligne de petits gadgets pour exploiter cette ressource que nous sommes en train d'éliminer. Nous sommes également en train de reconsidérer la manière dont nous gérons les patrons de coupe afin d'accroître l'efficacité de la surface des fibres. +3 points.



Intrants et extrants de produits chimiques

Note initiale 2 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

2D1 >> Actuellement, le savon ordinaire est l'option la moins chère, mais nous avons découvert qu'elle n'est pas sûre. Nous allons donc faire quelque chose pour en acheter un écolabellisé. +1 point.



Processus et technologie

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

Fiche 3 d'écoconception

Fiche 1/3

Comment procéder ? 1

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Capacité d'empilement

Votre produit est-il conçu pour qu'il soit facile à empiler et qu'il occupe le moins de volume possible ?

Les vêtements sont très minces et empilables ; une fois sous emballage, ils sont faciles à organiser et à transporter.



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 3 Partie 2



Matériaux d'emballage

Quel type de matériau utilisez-vous, énumérez-les tous (y compris les étiquettes, sacs, etc.) ? Combien pèse-t-il par rapport au produit que vous livrez ?

Nous avons reçu du coton en bobines de carton dans un sac en plastique.

Nous utilisons un sac en plastique pour protéger nos vêtements de l'humidité et de la moisissure. Je pense qu'il est en PE, je n'en suis pas sûr(e). Si nous expédions un grand nombre d'entre-eux ensemble, nous utilisons également un colis en carton.

Pour les clients d'un magasin, nous fournissons un sac en plastique avec une étiquette en papier (papier recyclé).



Forme plate

Quel type de matériau utilisez-vous, énumérez-les tous (y compris les étiquettes, sacs, etc.) ? Combien pèse-t-il par rapport au produit que vous livrez ?

Oui... nos boîtes sont très minces et plates.



Moyens de transport

Pouvez-vous décrire les principaux moyens de transport ? Quels véhicules sont utilisés et dans quelles conditions ?

Nous recevons du coton en bobines de Turquie par bateau, puis par camion jusqu'à Alexandrie, et là, nous allons le récupérer avec notre camionnette à Tanta une fois par mois. Les teintures arrivent en poudre dans des bidons une fois par an.



Itinéraires et distances

Quelle distance y a-t-il entre les installations de production et les points de vente (site du client) ?

Notre atelier se trouve à 15 km à l'extérieur de Tanta et nous vendons la plupart de notre collection au magasin du centre. Nos acheteurs en ligne sont de la région du Caire et d'Alexandrie.

Fiche 3 d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3

Capacité d'empilement

Note **2** Oui, Non, Autre ?

- Le produit est-il conçu pour être empilable tel quel ?
- Mon produit est-il conçu pour être transporté (en unités multiples) sans en compromettre la qualité et la fonctionnalité ?
- Les dimensions de la palette sont-elles prises en compte pour établir les dimensions du conditionnement primaire (du fournisseur) et secondaire (aux clients) ?

3c3- Nous n'y avons pas trop réfléchi, nos produits sont très petits... nous ne vendons sur palette que quelques unités à chaque fois. +0 points.



Matériaux d'emballage

Note **1** Oui, Non, Autre ?

Si vous n'avez aucun emballage, si le produit est l'emballage ou s'il n'en a pas besoin, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

- « Je choisis un matériau renouvelable pour des applications d'emballage à usage unique ». Cette déclaration est-elle vraie ? Ou bien je choisis des matériaux résistants et hautement recyclables pour des utilisations multiples et des systèmes réutilisables ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « Quoi qu'il en soit, je ne peux pas faire un emballage plus simple, avec moins d'éléments et moins de types de matériaux ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « Quoi qu'il en soit, je ne peux pas faire un emballage plus léger ». Cette déclaration est-elle vraie ?

3a1- Nous utilisons une boîte en carton pour expédier nos produits, mais le sac en plastique que nous plaçons à l'intérieur n'est pas en matériau renouvelable. Pour les clients des magasins, nous fournissons un autre type de sac en plastique, un plus joli. +0 points.

3a2- Nous pourrions utiliser uniquement du carton mais ce n'est pas sûr pour l'expédition... Pour l'instant, nous n'allons pas le remplacer mais nous cherchons de nouvelles solutions. +0 points.

Moyens de transport

Note **3** Oui, Non, Autre ?

Si vous utilisez **uniquement des moyens de transport non motorisés (à pied, à vélo, etc.)**, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

- « Pour recevoir les matières premières et distribuer le produit, je me sers surtout de moyens de transport à énergie humaine (à pied et à vélo), de navires transocéaniques ou de véhicules électriques ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Est-ce que je choisis principalement de tous nouveaux véhicules très économes, de gros camions (40 t) ou des scooters pour livrer mon produit ?
- Est-ce que je profite des voyages de retour pour transporter d'autres choses ?

3d2- Nous ne pouvons pas choisir d'autres options, notre camionnette est toute neuve. +1 point.

3d3- Et bien, nous utilisons toujours le voyage d'aller pour amener des fruits et d'autres articles à nos parents à Alexandrie. +1 point.

Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 3 Partie 3

Forme plate

Note **2** Oui, Non, Autre ?

- « La forme de mon produit et de son emballage est PLATE ou cubique, pratiquement sans air (entièrement optimisé) ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Est-ce que mon produit est VENDU et LIVRÉ complètement démonté ?
- Est-il encore possible de réduire davantage le volume ?

3b3- Actuellement, nous utilisons une boîte plus grande... nous pourrions la réduire. +0 points.

Itinéraires et distances

Note **2** Oui, Non, Autre ?

- La distance à couvrir pour l'ensemble de la chaîne est-elle très courte, c'est-à-dire de moins de 150 km entre le site de production et le client ?
- Est-ce que j'utilise les meilleurs itinéraires ?
- « Lorsque nous expédions l'achat effectué en ligne par la poste, nous choisissons l'option la plus écologique disponible qui nous est proposée ! ». Cette déclaration est-elle vraie ?

3e2- Pour aller au centre, nous avons choisi la route, c'est un peu plus long mais nous ne restons pas coincés dans le trafic. +1 point.

3e3- Il n'y a pas encore d'options plus écologiques pour expédier les produits. +0 points.

Fiche 3 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? **1**

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans **la boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 4

Créez votre entreprise verte
Le cahier d'exercices des entrepreneurs
verts en Méditerranée



Matériaux d'emballage

Note
initiale

1

Nouvelle
note

2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

3A1 >> Nous allons choisir un plastique compostable d'origine biologique pour les deux sacs (achat en ligne et sur place). +1 point.

3A2 >> Pour l'instant, nous ne pouvons disposer que d'un seul type d'emballage pour les ventes en ligne (sac + carton). 0 point.



Forme plate

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

3B3 >> Nous allons choisir une boîte en carton plus petite. +1 point.



Capacité d'empilement

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

3C3 >> Nous allons choisir les dimensions standard des boîtes pour les expéditions par la poste. +1 point.



Moyens de transport

Note
initiale

3

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Itinéraires et distances

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

3E3 >> Nous allons chercher une autre solution, par l'intermédiaire d'autres fournisseurs de logistique. +1 point.

Fiche 4 d'écoconception

Fiche 1/3

1

Comment procéder ?

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Réparabilité

Votre produit est-il facilement réparable ? L'utilisateur ou le technicien peuvent-ils avoir accès rapidement à ses principales parties ?

Oui, il peut être facilement réparé par les mères ou elles peuvent trouver de l'aide auprès d'un membre de la famille (ou dans un magasin proche).

1



2



3



Utilisation et entretien

5



6



7



8



9



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 4 Partie 2



Consommation d'énergie

Quelle est la consommation d'énergie lors de l'utilisation du produit ?

Son utilisation ne requiert pas d'énergie.



Consommables

Votre produit a-t-il besoin de consommables pour fonctionner correctement ? Comment sont-ils : d'un seul usage, renouvelable ?

Nos articles doivent être nettoyés fréquemment à l'eau et au savon.



Durabilité

Pendant combien de temps pensez-vous que votre produit va continuer à fonctionner ?

Pas très longtemps car les enfants grandissent vite.



Polyvalence et modularité

Combien de fonctions pouvez-vous intégrer dans votre produit ? Pouvez-vous créer des configurations différentes avec les mêmes pièces ?

Non, nos produits sont des vêtements d'une seule pièce... pas de modularité ou multifonctionnalité disponible.

Fiche 4 d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3

Réparabilité

Note **3** Oui, Non, Autre ?

- « Mon produit peut être réparé complètement, facilement et à peu de frais par les utilisateurs/techniciens ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « L'opérateur de réparation peut avoir accès rapidement à toute partie importante du produit ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Les composants nécessaires à la réparation sont-ils faciles à obtenir avec les informations accessibles à ce sujet ?

4c3- La manière de coudre et de réparer les vêtements est bien connue et c'est facile à faire. +1 point.



Consommation d'énergie

Note **3** Oui, Non, Autre ?

S'il n'y a pas d'énergie consommée, ignorez les 3 questions et marquez 3 points.

- « Je ne peux pas être plus efficace que maintenant ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Est-il alimenté par des sources renouvelables ?
- Y a-t-il un système pour éviter le gaspillage d'énergie lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation ?

Durabilité

Note **2** Oui, Non, Autre ?

- « J'ai conçu mon produit de manière à ne pas avoir à tenir compte d'une date limite quant à la durée de vie ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « J'ai conçu mon produit pour durer et éviter une limitation esthétique (conception classique) ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Suis-je certain que la durabilité n'est pas limitée et compromise par certains aspects (composant, matériau...) ?

4d1- Même si nous n'y sommes pour rien, les enfants grandissent vite... notre produit a une durée de vie limitée par utilisateur. +0 point.

Suivez les étapes
indiquées sur la
carte

3

Allez à
la fiche 4 Partie 3

Consommables

Note **2** Oui, Non, Autre ?

Si votre produit n'a pas besoin d'entretien ou de consommables, ignorez les 3 questions et marquez 3 Points.

- « Les consommables, la composition et l'accessibilité facilitent l'entretien et la durabilité du produit ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « Les ressources nécessaires (ou consommables) ne sont pas toxiques et sont faciles à trouver ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Les ressources nécessaires peuvent être facilement recyclées ou gérées à leur stade de fin de vie ». Cette déclaration est-elle vraie ?

4b2- Cela dépend du savon que notre client va utiliser... ils pourraient être toxiques. +0 points.

4b3- L'eau savonneuse est « recyclée » par le système public des eaux usées. +1 point.

Polyvalence et modularité

Note **3** Oui, Non, Autre ?

Pendant combien de temps pensez-vous que votre produit va continuer à fonctionner ?

- « J'ai conçu mon produit de manière à ne pas avoir à tenir compte d'une date limite quant à la durée de vie ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- « J'ai conçu mon produit pour durer et éviter une limitation esthétique (conception classique) ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Suis-je certain que la durabilité n'est pas limitée et compromise par certains aspects (composant, matériau...) ?

Fiche 4 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans [la boîte verte](#), vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)

1 2 3 4 
Utilisation et
entretien5 6 7 8 9 

Suivez les étapes
indiquées sur la
carte

2

Allez à
Carte 5



Consommation d'énergie

Note
initiale

3

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Consommables

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

4B2 >> Nous allons informer nos clients à propos du label — comment choisir un « ecosap » et entretenir adéquatement le produit. +1 point.



Réparabilité

Note
initiale

3

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Durabilité

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

4D1 >> Nous allons lancer une campagne de collecte de vêtements usés et les donner à des organisations caritatives (taudis de Manshiet Naser, Le Caire). +1 point.



Polyvalence et modularité

Note
initiale

3

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

Fiche 5 d'écoconception

Fiche 1/3

1

Comment procéder ?

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte –ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Facile à démonter

Une fois que votre produit devient inutilisable, peut-il être démonté facilement (par du personnel non spécialisé) et à peu de frais ?

En fait, la couture fait qu'il est plus difficile à démonter.

1

2

3

4

5

Gestion de la fin de vie

6

7

8

9

Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 5 Partie 2



Facile à réutiliser

Une fois que votre produit n'a plus d'utilité pour un utilisateur, peut-il être réutilisé directement par d'autres personnes ou renouvelé ?

Oui, il peut être utilisé par un petit frère ou une petite sœur ou donné à leur amis.



Facile à rénover

Une fois que votre produit est rejeté par l'utilisateur, peut-il être rénové facilement et à peu de frais ?

Oui, tout à fait, il peut être nettoyé et stérilisé dans les services courants de blanchisserie.



Étiquetage et identification

Divers matériaux sont clairement identifiés par des étiquettes ou des éléments indicatifs permettant de les classer correctement, une fois le produit démonté ?

La partie en coton a une étiquette PS indiquant le matériau mais la couture et les boutons n'en ont pas.



Intrants et extrants de produits chimiques

Quels problèmes se posent lors de la récupération et de l'élimination des produits ? Qu'en est-il des produits chimiques et des substances dangereuses ?

Le coton est biodégradable... mais la couture, les boutons et l'étiquette ne le sont pas car ils sont faits de PS... Cela m'embête.

Fiche 5 d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3



Facile à démonter

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. Les différents matériaux et composants de mon produit peuvent-ils être *facilement* séparés ?
2. Les différents matériaux et composants de mon produit peuvent-ils être recyclés ou compostés ?
3. Mon produit peut-il être entièrement démonté ?

5c1- Cela est rendu plus difficile et lent à cause de la couture PS et de l'étiquette. +0 points.



5
Gestion de la
fin de vie



Facile à réutiliser

Note **3** Oui, Non, Autre ?

Si votre réponse à l'une des questions suivantes est oui, vous pouvez ignorer les autres questions et marquer 3 points.

1. « Lorsqu'un utilisateur s'en défait, mon produit peut-il être potentiellement réutilisé tel quel par d'autres personnes ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. « Lorsqu'un utilisateur s'en défait, mon produit peut-il être revendu sur le marché après un nettoyage/processus de rénovation faciles ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. « Lorsqu'un utilisateur s'en défait, mon produit peut-il être incorporé à un autre ensemble de composants ou surcyclé pour différentes applications.2 Cette déclaration est-elle vraie ?

5d1- Pas tous... seulement le coton. +0 points.
5d2- Non, actuellement il n'y en a pas. +0 points.
5d3- Non, nous n'en avons pas. +0 points.



Étiquetage et identification

Note **0** Oui, Non, Autre ?

1. Chacun des différents matériaux est-il clairement identifié par des étiquettes ou d'autres éléments ?
2. Existe-t-il de plus amples informations sur la composition et autres éléments, que ce soit sur le produit lui-même ou ailleurs (un site web, par exemple) ?
3. Existe-t-il un code couleur ou une autre technique permettant d'accélérer le processus de reconnaissance des différents types de matériaux ?

Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 5 Partie 3



Facile à rénover

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. À la fin de sa vie (fdv), mon produit peut-il être rénové (d'un point de vue technique) facilement par des entités locales ?
2. À la fin de sa vie (fdv), mon produit peut-il être facilement collecté en vue de sa rénovation par des entités locales ?
3. À la fin de sa vie (fdv), mon produit peut-il être rénové à peu de frais par des entités locales ?

5b2- Ceux que nous vendons en ligne au Caire ou à Alexandrie sont plus difficiles à recueillir que ceux que nous vendons à Tanta. +0 points.



Intrants et extraits de produits chimiques

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. « PAS besoin de traiter mon produit en FDV avec des produits chimiques ou des substances dangereuses ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. Mon produit est-il exempt de substances toxiques une fois qu'il est détérioré ou inutilisable ?
3. « Pendant le traitement et l'élimination des déchets, il N'y a PAS d'émissions toxiques (p. ex. l'incinération) ». Cette déclaration est-elle vraie ?

5e3- Il ne convient pas d'incinérer les boutons et les autres éléments en plastique. +0 points.

Fiche 5 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans la **boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 6

Créez votre entreprise verte
Le cahier d'exercices des entrepreneurs
verts en Méditerranée



Facile à réutiliser

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Facile à rénover

Note initiale 2 Nouvelle note 2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

5B2 >> Nous ne savons pas comment procéder dans ce cas. +0 points.



Facile à démonter

Note initiale 2 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

5C1 >> Nous devons trouver la manière de défaire la couture facilement en fin de vie du produit, mais, pour l'instant, nous choisissons du coton à filer plutôt que du PS. +1 point.



Étiquetage et identification

Note initiale 0 Nouvelle note 1

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

5D1 >> Nous aimerions essayer de labelliser le plastique dans les boutons et les étiquettes, mais je pense que nous ne sommes pas en mesure de le faire pour l'instant. +0 points.
5D2 >> Oui, nous allons le faire sur notre site web et sur l'étiquette en papier dans le magasin. +1 point.
5D3 >> Nous ne pouvons pas le faire pour l'instant. +0 points.



Intrants et extrants de produits chimiques

Note initiale 2 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

5E3 >> Nous échangeons les composants PS contre du bois (boutons) et du coton (étiquette et fil). +1 point.

Fiche 6

d'écoconception

Fiche 1/3

1

Comment procéder ?

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Conception orientée à une utilisation coopérative et participative

Votre produit/service encouragent-ils une utilisation davantage participative d'une ressource ? Encourage-t-il la coopération et l'efficacité partagée ?

En fait, nous achetons du coton organique cultivé provenant du commerce équitable de Turquie. Notre produit n'a pas grand chose à partager, c'est un article personnel (bébé).



Accessoires et gadgets

Combien et quels types d'appareils, d'accessoires et d'objets sont-ils pris en considération lorsque votre client utilise le service ?

Il n'y a pas d'accessoires ni d'appareils au cours de la vente.



Conception à visée éducative

De quelle manière votre produit/service promeut-il la protection environnementale et l'éducation vis-à-vis des utilisateurs et de la société ?

Nous essayons d'informer nos clients.

Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 6 Partie 2



Usage responsable

Avez-vous pris en compte une quelconque stratégie d'amélioration des conduites environnementales de votre utilisateur de service ?

Pas vraiment, le magasin se trouve dans un ancien marché de rue. Nous avons installé notre bureau et notre magasin à cet endroit après une légère rénovation.

Nous sommes encore en train de l'améliorer. Il n'y a pas beaucoup d'éléments technologiques à l'intérieur, seulement la caisse. Juste quelques lumières pour créer une bonne ambiance.



Politiques de compensation

Avez-vous mis en place une politique de compensation (annulation du CO2, soutien des ONG, etc.) afin d'annuler vos impacts ou de soutenir les initiatives vertes ?

Nous avons pensé à aider l'organisation caritative SOY pour les taudis de Manshiet Nasser au Caire.

Fiche 6

d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3



Conception orientée à une utilisation coopérative et participative

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. Mon service encourage-t-il l'échange de ressources, de produits inutilisés ou d'articles d'occasion, dans le cadre d'un modèle de consommation participative ?
2. Mon entreprise soutient-elle la consommation responsable ?
3. Mon service promeut-il véritablement la collaboration, l'innovation et la co-création ?

6c3- Pas encore... nous n'avons pas co-créé avec notre client mais nous aimerions le faire bientôt. +0 points.



Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 6 Partie 3



Accessoires et gadgets

Note **3** Oui, Non, Autre ?

Si vous répondez oui à la 1re question, ignorez la 2e et la 3e et marquez 3 points.

1. N'« aucun appareil ni équipement n'est impliqué dans la fourniture du service ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. « Tous les appareils et équipements sont loués ou accessibles par les utilisateurs qui ne les achètent pas. Votre société, qui les entretient, en est propriétaire ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. La plupart des équipements concernés ou des produits plutôt neufs sont-ils très efficaces et même conçus écologiquement ?



Usage responsable

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. L'interaction avec l'utilisateur dans le cadre de la prestation de service a-t-elle été conçue afin de parvenir à l'utilisation la plus efficace des ressources et de l'équipement, d'éviter les pertes d'énergie et de promouvoir des conduites durables ?
2. Tout utilisateur peut-il accéder au service et l'utiliser, confortablement, même des personnes âgées, des handicapés, des enfants, des malades et d'autres groupes sociaux ?
3. Toutes les interfaces (physique, internet, application mobile...) Sont-elles conçues pour minimiser la consommation d'énergie et améliorer sa facilité/possibilité d'utilisation ?

6b2- Nous ne disposons pas encore d'accès pour les handicapés. +0 points.



Conception à visée éducative

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. Mon service véhicule-t-il les idées de durabilité et d'éducation, d'égalité des sexes et d'intégration sociale des minorités ? Tout cela ?
2. Mon service aide-t-il d'autres personnes à rendre leurs activités plus durables ? Aide-t-il à connaître le concept de durabilité ?
3. Mon projet inspire-t-il d'autres personnes, leur fait-elle suivre de bonnes pratiques et leur donne-t-elle l'idée de s'informer sur l'éco-conception et la durabilité ?

6d1- Nous ne prenons pas encore en compte tous ces critères. +0 points.

6d3- Je l'espère, nous essayons de promouvoir une mode plus responsable et plus sûre. +1 point.



Politiques de compensation

Note **1** Oui, Non, Autre ?

1. Dois-je participer à des programmes d'annulation afin de compenser mes émissions ?
2. Dois-je collaborer à des initiatives pour les aider ?
3. Mon service aide-t-il la communauté locale, le voisinage ou d'autres parties prenantes ?

6e2- Nous envisageons de le faire. +0 points.

Fiche 6 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans la **boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 7



Accessoires et gadgets

Note
initiale

3

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Usage responsable

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

6B2 >> Actuellement, nous ne pouvons pas adapter le magasin pour les handicapés et les personnes âgées, mais nous le ferons l'année prochaine. +1 point.



Conception orientée à une utilisation coopérative et participative

Note
initiale

2

Nouvelle
note

3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

6C3 >> Nous allons lancer des sessions de co-création avec des mères et des grands-mères pour leur enseigner comment concevoir de nouveaux articles pour bébés que nous fabriquerons ensuite. +1 point.



Conception à visée éducative

Note
initiale

2

Nouvelle
note

2

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Politiques de compensation

Note
initiale

1

Nouvelle
note

1

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

6E2 >> Nous n'avons pas envisagé sérieusement cette question, mais lorsque nous lancerons le programme des taudis nous traiterons peut-être ce problème. +0 points.
6E1 >> Nous n'avons pas encore eu la possibilité de mesurer nos émissions. +0 points.

Fiche 7

d'écoconception

Fiche 1/3

1

Comment procéder ?

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte –ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Matériel de bureau

Gérez-vous des papiers, des brochures et des matériaux de vente, mais uniquement par des moyens numériques ? Quels volumes imprimez-vous (combien d'exemplaires) ? En quoi consistent ces publications (matériaux, qualité, labels, etc.) ?

Nous n'imprimons presque rien... seulement les factures et les documents juridiques.

1



2



3



4



5



6



7



Ventes et communication

8



9



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 7 Partie 2

Créez votre entreprise verte
Le cahier d'exercices des entrepreneurs
verts en Méditerranée



Transparence et information

Les informations pertinentes concernant la politique environnementale, les matériaux, les fournisseurs, les caractéristiques des produits... sont-elles facilement accessibles ? Comment ?

Non, nous ne publions aucune information spécifique sur le site web, mais nous disons tout à nos clients sur le coton.



Soutien aux produits et services écologiques

Vendez-vous ou faites-vous la promotion de produits ou de services d'autres entrepreneurs verts ? Votre magasin ou votre salon d'exposition sont-ils économes en matière d'énergie, d'eau et de déchets ?

Oui, nous aidons les petits agriculteurs biologiques turcs en nous aidant nous-mêmes à gagner notre vie avec notre passion... ;-)



Conférences téléphoniques

Comment organisez-vous le travail et les réunions avec vos collègues, clients et autres parties prenantes dans une région ou un pays différents ?

Nous utilisons Skype pour parler avec les fournisseurs en Turquie et le téléphone pour parler avec nos collaborateurs à Alexandrie.



Voyages et salons

Comment organisez-vous les voyages de vente ? Quels moyens utilisez-vous ? Organisez-vous des événements ou des salons ? Comment ?

Nous n'avons pratiquement pas de vendeurs, nous nous servons du bouche à oreille et d'AdWords sur Internet.

Fiche 7 d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3



Matériel de bureau

Note **3** Oui, Non, Autre ?

1. Je n'imprime presque aucun document, si ce n'est pour des raisons légales. Vrai ?
2. Quand j'utilise du papier, ou d'autres matériaux de bureau, j'en choisis qui soient certifiés, avec une résolution optimisée de façon à éviter les couvertures en plastique. Vrai ?
3. Est-ce que j'applique des critères d'approvisionnement verts concernant les fournitures de bureau ?



Ventes et communication



Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 7 Partie 3



Transparence et information

Note **1** Oui, Non, Autre ?

1. Avez-vous obtenu un quelconque label vert ou une certification ?
2. Mes informations environnementales sont-elles gratuites et aisément accessibles sur Internet ou sur mon point de vente (hôtel, etc.) ?
3. Est-ce que je mesure et communique tous les aspects pertinents de mon activité à des fins d'examen par les parties prenantes (aspects environnementaux, sociaux, concernant les conditions de travail, etc.) ?

7a1- Nous n'avons pas de certification mais nous achetons à des producteurs certifiés. +0 points.

7a2- Pas encore. +0 points.

7a3- Oui, nous faisons en sorte de prendre en compte et de recueillir toutes les informations que nous avons sur nos fournisseurs. +1 point.



Soutien aux produits et services écologiques

Note **3** Oui, Non, Autre ?

1. Est-ce que je vends des écoproduits ou des écoservices ?
 2. Est-ce que je suis un intermédiaire nécessaire entre producteurs et consommateurs ?
- Si vous n'avez ni magasin ni salon d'exposition, ignorez la 3e question et marquez 1 point.**
3. Mes magasins (ou mon salon d'exposition) sont-ils très économes en matière d'énergie, d'eau et de gestion des déchets ?

7b3- Pas beaucoup, mais nous ne disposons pas d'un grand nombre de technologies ou d'appareils branchés. +1 point.



Conférences téléphoniques

Note **3** Oui, Non, Autre ?

1. « J'encourage l'utilisation des systèmes de visioconférence ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. « S'il faut voyager, j'utilise des moyens efficaces de transport si possible (train, bus, vélo...) ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. « Je minimise l'usage du papier et du courrier, j'utilise les systèmes de courrier électronique chaque fois que possible ». Cette déclaration est-elle vraie ?



Voyages et salons

Note **2** Oui, Non, Autre ?

1. « À des fins économiques, notre main-d'œuvre ne voyage pas par les moyens de transport suivants : avion, voiture, minibus (ou équivalent) ». Cette déclaration est-elle vraie ?
 2. « Nous ne prenons l'avion que pour des trajets plus longs ou s'il n'y a pas d'option plus efficace à disposition ». Cette déclaration est-elle vraie ?
- Si vous n'organisez pas d'événements ni de salons, ignorez la 3e question et marquez 1 point.
3. Est-ce que je m'applique à réduire l'impact des événements et salons sur l'environnement ?

3- De temps en temps, nous organisons de petits événements dans le magasin... nous essayons de réduire au minimum notre impact mais il y a encore des choses à améliorer. +0 points.

Fiche 7 d'écoconception

Fiche 3/3

Comment procéder ? 1

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans la **boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Matériel de bureau

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

1



2



3



4



5



6



7



Ventes et communication

8



9



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 8



Transparence et information

Note initiale 1 Nouvelle note 1

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

7A1 >> Nous essayons de résoudre la manière de certifier notre entreprise, mais cela ne semble pas encore possible. +0 points.
7A2 >> Nous recueillons des informations pour les rendre bientôt publiques, mais il reste encore beaucoup à faire. +0 points.



Soutien aux produits et services écologiques

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Conférences téléphoniques

Note initiale 3 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Voyages et salons

Note initiale 2 Nouvelle note 3

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

7E3 >> Nous allons créer des « éco-événements » afin d'être cohérents avec notre philosophie en ne choisissant qu'une restauration biologique et en prévenant la production de déchets. +1 point.

Fiche 8

d'écoconception

Fiche 1/3

1

Comment procéder ?

Essayez de répondre aux questions. Vous pouvez commencer où vous vous sentez le plus à l'aise.

Réfléchissez et rassemblez toute l'information possible. Les réponses vont ensuite être évaluées dans la partie suivante de cette carte-ci. Si vous n'avez pas de réponse immédiatement, alors nous vous recommandons de persévérer, avant de passer à l'étape suivante. C'est à vous, et bon courage !



Gestion de l'entreprise

Gérez-vous vos activités et vos priorités dans le cadre de politiques de promotion d'une gestion efficace des ressources ?

Oui, nous faisons de notre mieux pour organiser une politique claire sur l'efficacité, mais il y a encore quelques problèmes en perspective.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30



Gestion de l'énergie

Votre installation de production, bureau, hôtel... ont-ils été conçus et bâtis afin de réduire la consommation d'énergie au minimum ?

Non... c'est un bâtiment très ancien. Nous avons fait quelques améliorations, en remplaçant le système d'éclairage, le chauffage et les fenêtres.



Gestion de l'eau

Votre installation de production, bureau, hôtel... ont-ils été conçus et bâtis afin de réduire la consommation d'eau au minimum ?

Oui, nous avons modifié la conception du système d'eau de l'atelier pour en améliorer l'efficacité. Nous utilisons de l'eau 100 % régénérée.



Achats écologiques

Achetez-vous des produits/services certifiés ? À quel type appartient cette certification ?

Oui, nous achetons le coton organique et de commerce équitable de notre fournisseur à Hatay (Turquie). Ils ont la certification GOTS.



Politiques et conditions de travail

Quelles sont les conditions d'emploi des personnes travaillant en relation directe avec votre produit/service ?

Oui, nous avons adopté un cadre juridique et, pour nous, il est très important de veiller au bien-être de nos employés.

Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à la fiche 8 Partie 2

Fiche 8

d'écoconception

Fiche 2/3

Comment procéder ?

1

Répondez aux questions. Pour chaque oui (oui), vous obtenez 1 point, pour chaque non (non) vous obtenez 0 point. Si vous ne connaissez pas la réponse, choisissez autre (A) et vous obtenez 0 point, sauf si vous pouvez donner une bonne explication ou bien d'autres options.

Comment procéder ?

2

Pour chaque boîte, calculez votre nombre total de points et notez votre score au-dessus (ou au-dessous) comme indiqué. Notez le score ainsi que l'émoticône qui le représente.



0/3 1/3 2/3 3/3



Gestion de l'entreprise

Note

2

Oui, Non, Autre ?

1. Ai-je une politique environnementale ?
2. Ai-je un objectif d'amélioration continue de la performance environnementale de mes produits et services ?
3. Gérez-vous vos activités et priorités de façon à promouvoir une innovation durable, la co6création ?

1- Il n'y a pas de politique générale mais nous y travaillons. +0 points.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Suivez les étapes indiquées sur la carte

3

Allez à la fiche 8 Partie 3



Gestion de l'énergie

Note

1

Oui, Non, Autre ?

1. « Je sais de combien d'énergie j'ai besoin chaque mois dans mon équipement, et j'ai fait tout mon possible pour réduire ce volume ». Cette déclaration est-elle vraie ?
2. « Mes installations sont dotées d'une isolation thermique complète, ou alimentées par des sources renouvelables ». Cette déclaration est-elle vraie ?
3. Ai-je choisi un fournisseur d'énergie certifié vert ? Me suis-je inscrit à un programme d'efficacité ?

2- Elles ne le sont pas, mais il se peut qu'un jour elles soient alimentées à 100 % par de l'énergie solaire. 0 point.
3- Nous en cherchons un, mais pour autant que nous le sachions il n'y en a pas dans notre ville. +0 points.



Gestion de l'eau

Note

3

Oui, Non, Autre ?

1. Je sais de combien d'eau j'ai besoin chaque mois dans mon installation, et j'ai tout fait pour en réduire le volume au minimum. Vrai ?
2. Est-ce que j'utilise des dispositifs efficaces de consommation d'eau ?
3. Est-ce que j'informe et prépare correctement tout le personnel et les clients afin d'éviter tout gaspillage d'eau ?



Achats écologiques

Note

1

Oui, Non, Autre ?

1. Est-ce que j'achète l'essentiel des produits/services dont j'ai besoin à des fournisseurs ayant le label vert ?
2. Ai-je le label écologique ou un fournisseur certifié ?
3. Les informations environnementales concernant ma chaîne d'approvisionnement et mes labels sont-elles accessibles par mes parties prenantes ?

2- Pas encore. +0 points.
3- Pas vraiment. +0 points.



Politiques et conditions de travail

Note

1

Oui, Non, Autre ?

1. Ai-je adopté une politique d'égalité des sexes ?
2. Tous mes employés et fournisseurs sont-ils adéquatement rémunérés ? Bénéficient-ils de sécurité et de protection conformément aux normes légales ?
3. Ai-je adopté une politique de responsabilité sociale envers toutes les parties prenantes qui sont liées à mon projet ?

1- Nous élaborons un plan sur l'égalité des sexes pour améliorer la situation des femmes. +0 points.
3- Il n'y a pas de politique claire, mais nous essayons d'en définir une. +0 points.

Fiche 8 d'écoconception

Fiche 3/3

1

Comment procéder ?

Questionnez-vous sur la manière d'améliorer vos notes pour chacun des blocs où vous n'avez pas obtenu 3/3.

Dans la **boîte verte**, vous pouvez trouver des stratégies d'écodesign, des idées et d'autres astuces pour améliorer votre solution actuelle. Formalisez et rédigez vos stratégies et vos idées ! Passez à l'écodesign ! ;)



Suivez les étapes indiquées sur la carte

2

Allez à
Carte 9



Gestion de l'énergie

Note initiale **1** Nouvelle note **2**

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

8A2 >> Nous n'avons pas cette possibilité en ce moment. +0 points.

8A3 >> Dans les 6 prochains mois, nous allons chercher un autre fournisseur d'énergie (énergie solaire). +1 point.



Gestion de l'eau

Note initiale **3** Nouvelle note **3**

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?



Gestion de l'entreprise

Note initiale **2** Nouvelle note **3**

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

8C1 >> Nous sommes en train de le rédiger et, dans les 3 prochains mois, nous aurons terminé. +1 point.



Achats écologiques

Note initiale **1** Nouvelle note **2**

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

8D3 >> Nous sommes en train d'organiser et de concevoir la manière de fournir nos STK avec toutes les informations. +1 point.



Politiques et conditions de travail

Note initiale **1** Nouvelle note **3**

Quelles idées et stratégies pour améliorer votre score actuel ?

8E1 >> Notre politique d'égalité des sexes sera définie en 6 mois. +1 point.
8E3 >> Nous sommes en train d'organiser et de préparer une politique de responsabilité sociale. +1 point.



Étude de cas

Fiche 9 d'écoconception

Ouah ! Il est réconfortant de voir que nos efforts ont été reconnus ! Cela dit, je pense que nous pouvons faire encore mieux ! Nous allons analyser la gestion de l'énergie dans les prochains mois pour savoir si nous pouvons améliorer cet aspect.

| | 12 MATERIALS & RESOURCES | 37 PRODUCTION | 4 USE & MAINTENANCE | 5 END OF LIFE MANAGEMENT | 6 SERVICE | 8 SALES & COMMUNICATION | 8 INFRASTRUCTURE | |
|---|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| A | 3 TECHNICAL MATERIALS | 2 WASTE MANAGEMENT | 2 PACKAGING MATERIALS | 3 ENERGY CONSUMPTION | 3 E-WASTE RECYCLING | 3 ACCESSORIES & GADGETS | 1 TRANSPARENCY & INFORMATION | 2 ENERGY MANAGEMENT |
| B | 2 WEIGHT (W/O) | 3 WASTE MANAGEMENT | 3 PACKAGE DESIGN | 3 CONSUMABLES | 2 E-WASTE RECYCLED | 3 RESPONSIBLE USAGE | 3 SUPPORT SERVICES & ECONOMIES | 3 WASTE MANAGEMENT |
| C | 3 TECHNICALS: RECYCLABLE & RECYCLABILITY | 3 WASTE MANAGEMENT | 3 STACKABILITY | 3 REPAIRABILITY | 3 E-WASTE RECYCLED | 3 DIGITAL SERVICES EXCHANGING | 3 TECHNICAL MATERIALS | 3 BUSINESS MANAGEMENT |
| D | 3 BIODEGRADABLE: RECYCLABILITY & COMPOSTABILITY | 3 CIRCULAR ECONOMY | 3 MINIMAL TRANSPORT | 3 DURABILITY | 1 LABELS & IDENTIFICATION | 2 DESIGN FOR EDUCATION | 3 CONSUMER COMPLAINTS | 2 GREEN PROCUREMENT |
| E | 2 LOCATION OF SOURCES | 3 PROCESSES & TECHNOLOGY | 3 REDUCED DISTANCES | 3 FUNCTIONALITY & MODULARITY | 3 CIRCULAR ECONOMY | 1 COMPLAINTS POLICIES | 3 TECHNICAL MATERIALS | 3 CIRCULAR ECONOMY & POLICIES |
| | | | | | | | | 106 VOTRE NOTE FINALE |