

INTOUR



المركز الأوروبي للسياحة الزراعية والبيئية
European Centre for Eco and Agro Tourism



هولندا

Minahassastraat 1
1094 RS Amsterdam
Netherlands

www.travelife.eu



نوت كاسترز Naut Kusters



n.kusters@eceat-projects.org



+31 20 4651 3189

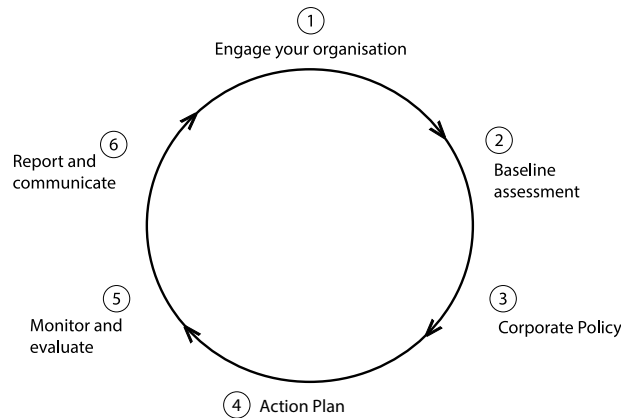


معلومات حول مُزوّد هذا الحل

يترتّب هذا الحل عن مشروع بعنوان "Intour" بتمويل مُشترك من الإتحاد الأوروبي ضمن إطار برنامج التنافسيّة والإبتكار - Competitive and Innovation Pro-gram. وقد تمّ تطوير هذا الحل من قِبَل فريق عمل بالتنسيق مع المركز الأوروبي للسياحة الزراعية والبيئية في هولندا the European Centre for Eco and Agro Tourism (هولندا)، بالشراكة مع إتحاد وكالات السفر البريطانية (Association of British Travel Agencies) وتحالف تُجار السفر المُستقلين في ألمانيا (Alliance of Independent Travel Traders)، جمعية منظمي الرحلات في هولندا (Dutch Tour Operator Association)، جمعية السياحة والثقافة والبيئة الإيطالية (Culture Environment and Tourism Association)، عُرفة التجارة والصناعة التُركية "ألانيا" (Chamber of Commerce and Industry)، وزارة الزراعة النمساوية وشركة الإستشارات الإسبانية KOAN.

موجز عن الحلّ المبتكر الصديق للبيئة

يتألّف هذا الإبتكار من نظام إداري ومن المبادئ التوجيهية لبرامج سياحية مستدامة لوكالات السفر، منظمي الرحلات والفنادق. من المُمكن، ومن خلال التقيّد بمعايير الإدارة والأداء، تسليط الضوء على الأداء البيئي لتميز الخدمات الصديقة للبيئة عن المُنافسين.



- 1- إلتزام مؤسستك
- 2- تقييم الخطوط الأساسية
- 3- سياسة المنظمة
- 4- خطة عمل
- 5- رصد وتقييم
- 6- تقديم التقارير والتواصل

القطاع الصناعي - الشريحة المُستهدفة من السوق والتطبيقات الحالية في القطاع الصناعي

70 - 89 الخدمات

التصنيف الصناعي - رمز التصنيف الصناعي القياسي الـ NACE أو بتعبير آخر، رمز التصنيف الإحصائي للأنشطة الإقتصادية داخل الإتحاد الأوروبي:

70 - 89 الخدمات

1. تعريف هذا الحل المُبتكر الصديق للبيئة

الأوجه التقنية للحل المُبتكر الصديق للبيئة

- يكمُن العُنصرُ الأساسي لهذا الحلّ في نظام إداري ومُعتمَد للفنادق وشركات تنظيم الرحلات. تُقدّم شركة "ترافيل لايف" Travelife:
- شهادات للفنادق ولشركات تنظيم الرحلات مُقابل قائمة من المعايير الاجتماعية والبيئية www.travelife.org
 - نقل الدراية التّقنيّة من أجل الشهادات البيئية والاجتماعية

سوف تَتِمّ عملية مراقبة تنفيذ هذا النظام من قِبَل مُدقّقين، وسيتمّ استخدام الشهادة لتعزيز السلوك البيئي.

الفوائد الإقتصادية والبيئية لهذا الحل المُبتكر الصديق للبيئة

- تكمُن الفوائد الرئيسيّة لهذا الحلّ في ولوج أسواق السياحة وشركات تنظيم الرحلات الغربية وزيادة الترويج عن طريق منظمي الرحلات السياحية الأوروبية وكلاء السفر عبر الإنترنت.
- أما من حيث التكلفة، فيكون التوفير من خلال كفاءة استخدام الموارد والحدّ من النفايات، زيادة رفاهية الموظفين وزيادة التعلّق بالزبائن. تبدأ رسوم العضوية السنوية بـ 200 يورو، بحسب حجم المؤسسة.

2. توفّر هذا الحل المُبتكر الصديق للبيئة والشراكات التجارية

جهوزيّة السوق، ماركة مسجّلة، تغطية السوق الحالية واستراتيجية التسويق

لقد تمّ تطبيق هذا النظام الإداري أكثر من 1000 مرّة في أوروبا عبر الفنادق وشركات تنظيم الرحلات. الماركة المُسجّلة المُتوفّرة: Travelife.

المتطلّبات لجعل هذا الحلّ يتوافق مع السوق المحليّة وحجم الأسواق/التطبيقات المُحتملة

ليس هناك من مُتطلّباتٍ معيّنة.

متطلّبات خدمة ما بعد البيع والمساعدة التقنية في موقع العمل

- للفنّاءة وشركات تنظيم الرحلات:
- ندوة تدريبية لأصحاب الفنادق، لزيادة الوعي حول السياحة المستدامة وإعداد الشركات لعمليات المراجعة والتدقيق ونيل الشهادات.
 - ندوة لتأهيل المُدقّقين بُغية ضمان الفُدرّة المحليّة.
 - ندوة لأصحاب المصالح لبدء الحوار حول السياحة المستدامة تَجَمّع المشاركين في السوق، المُنظمات غير الحكوميّة، المؤسسات الحكوميّة ومُمثّلين عن المُجتمعات المحليّة ذات الصلة.

الجهات التجاريّة المعنيّة

- سلاسل الفنادق والفنادق الخاصّة.
- شركات تنظيم الرحلات.
- وكلاء السفر عبر الإنترنت الذين يتعاملون مع الفنادق في البلدان المعنيّة بهذا النظام.

نوع الشراكة التجاريّة المحليّة المطلوبة

- الشراكة مع المُنظمات المحليّة للتدقيق بالحسابات.
- عُضويّة الفنادق في Travelife.

إن برنامج «سويتش ميد» مُموّل من الإتحاد الأوروبي، ويتمّ تنسيق نشاطاته بتعاون كل من الإتحاد الأوروبي، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة/خطة عمل البحر المتوسط (UNEP/MAP) ومركز النشاطات الإقليميّة لدعم الإستهلاك والإنتاج المستدام (SCP/RAC) ودائرة التكنولوجيا والصناعة والإقتصاد لدى برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP/DTIE).

إن برنامج «سويتش ميد» هو من تمويل الإتحاد الأوروبي



Regional Activity Centre
for Sustainable Consumption
and Production